

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

COMUNE DI BARDONECCHIA - AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DELLA BIBLIOTECA CIVICA DI BARDONECCHIA E ATTIVITA' CULTURALI CONNESSE ANNI 2026/ 2028 PIU' EVENTUALE RINNOVO DI 24 MESI - CIG: B9925FAD40

Spett.le Centrale Unica di Committenza
dell'Unione Montana Valle Susa
Via Carlo Trattennero n. 15
10053 Bussoleno (TO)

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE - descrizione	
1	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECA Schema organizzativo che l'Impresa intende approntare in rapporto a compiti, funzioni e obiettivi del servizio, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione del lavoro, in relazione alle attività da svolgere sia di front-office, sia di back-office.	Allegare relazione
2	STRUTTURA ORGANIZZATIVA Composizione dello staff tecnico e di coordinamento con il Comune.	Allegare relazione
3	VALORIZZAZIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO E ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI INTEGRATIVI SENZA ONERI AGGIUNTIVI, SALVO CONTRIBUTI DI TERZI E SPONSORIZZAZIONI Iniziative proposte, volte all'implementazione e alla valorizzazione del servizio, termini, tempi e modalità di attuazione.	Allegare relazione
4	SODDISFAZIONE DELL'UTENZA Raccolta e analisi dei dati di soddisfazione degli utenti in merito alle proposte culturali, alla tipologia del servizio, alla capacità della biblioteca e del personale di fornire i servizi in maniera affidabile e precisa. Descrizione degli strumenti utilizzati non solo per la verifica della qualità e della misurazione dei servizi offerti, ma anche per raccogliere nuovi dati statistici sulle aspettative degli utenti, sulla necessità di implementare nuovi servizi e, più in generale, sulla valutazione dei cambiamenti in atto e le conseguenti proposte di miglioramento dei servizi.	Allegare relazione

Data

Firma digitale

n.b. l'offerta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti raggruppandi o consorziandi.